

Analyse et prise en charge de la souffrance au travail

Docteur Philippe Davezies

**Société de Médecine et Santé au Travail
de Lyon**
27 novembre 2009

Université Claude Bernard  Lyon 1

I - Rappel des données de base

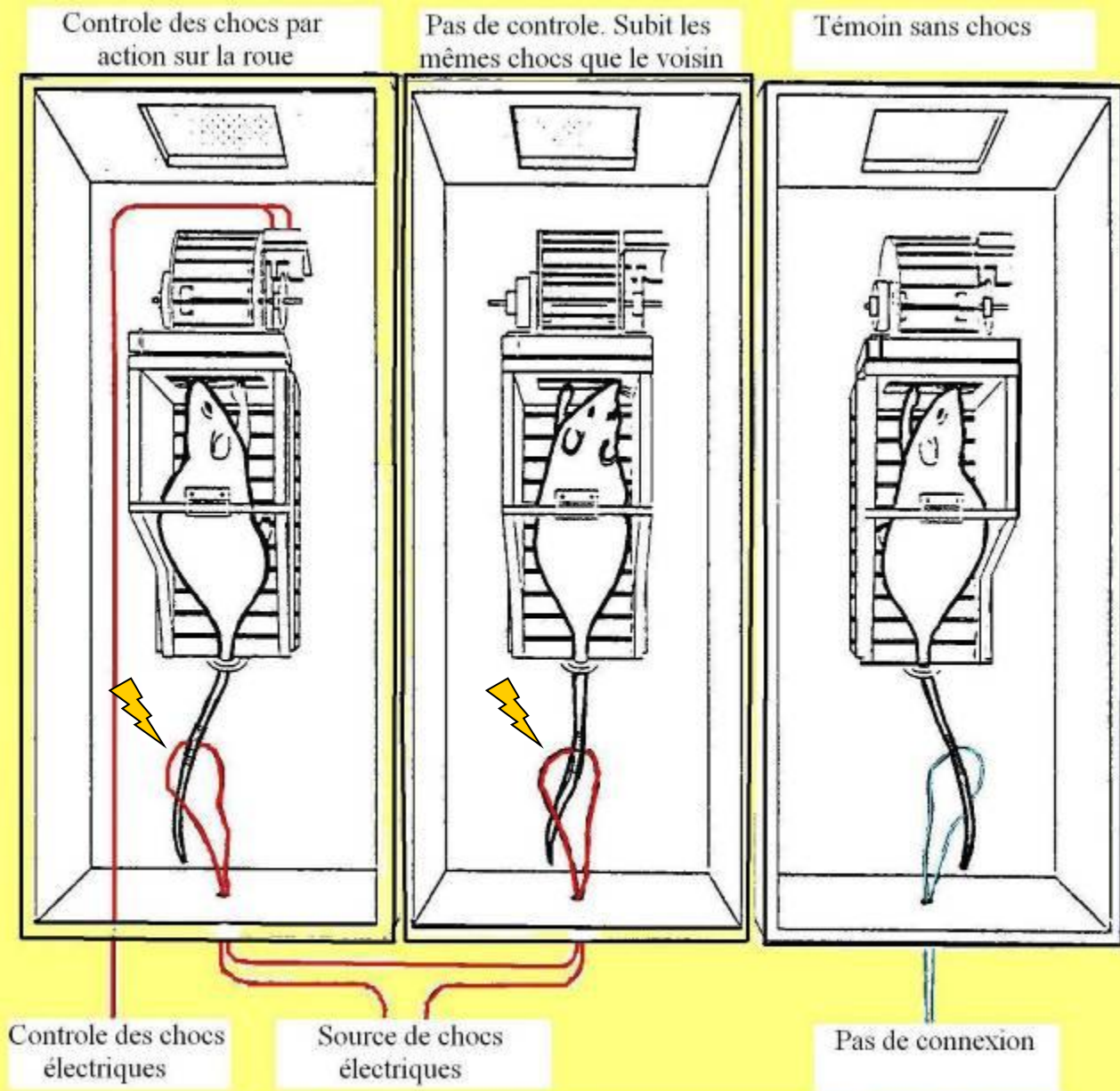


Schéma de l'expérience de Weiss (1971)

(Schéma repris de Drugan R.C., 1997)

- "Ce ne sont pas les caractéristiques physiques de la situation agressive qui sont importantes, mais la possibilité qu'a le sujet de la modifier par son comportement"

(Dantzer, Psychobiologie des émotions, 1984).

Karasek : un modèle du pouvoir d'agir

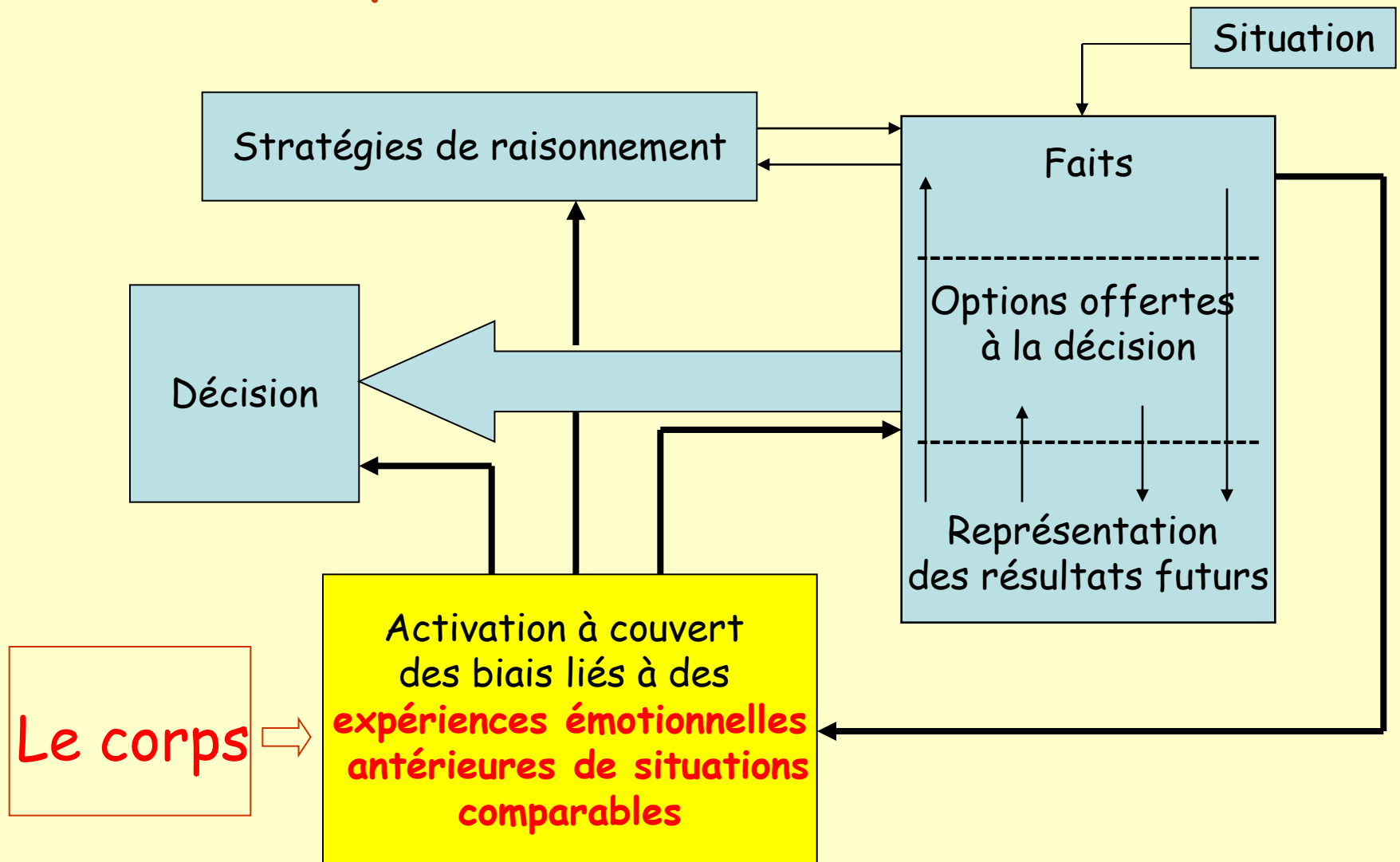
□ Aliénation / autonomie

- dans mon travail, je dois apprendre des choses nouvelles
- dans mon travail, j'effectue des tâches répétitives
- mon travail me demande d'être créatif
- mon travail demande un haut niveau de compétence
- dans ma tâche, j'ai très peu de liberté pour décider comment je fais mon travail
- dans mon travail, j'ai des activités variées
- j'ai la possibilité d'influencer le déroulement mon travail
- j'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles

□ Egarement / soutien social

II - Une conception de l'activité

Importance de l'émotion



La prise de décision (A. R. Damasio 2003)

Le corps, la perception sensible,

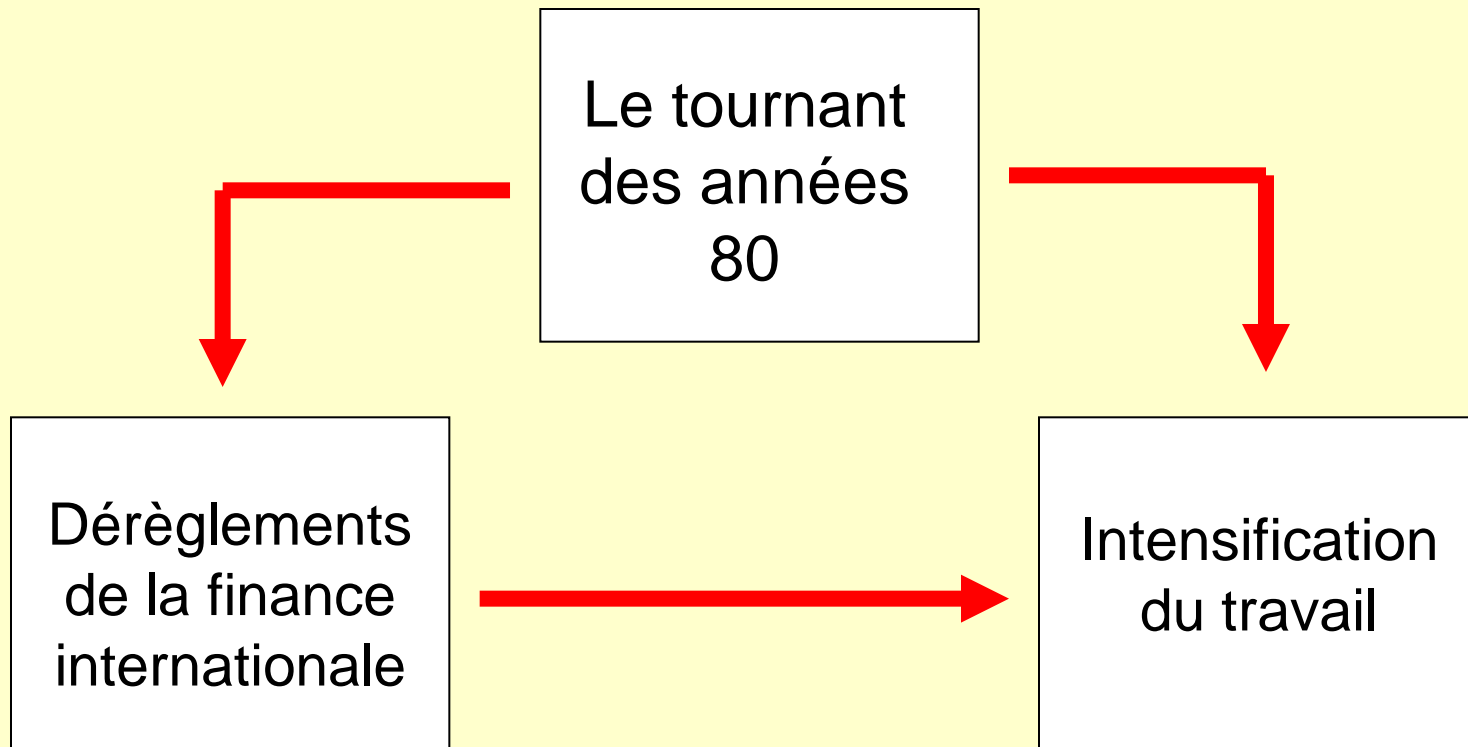
- ❑ Les mémoires émotionnelles, dispositions à l'action précédant la conscience.

« Une pensée vient quand "elle" veut et non quand "je" veux, en telle sorte que c'est falsifier les faits que de dire que le sujet "je" est la détermination du verbe "pense" » (Nietzsche, PDLBM).

- ❑ Des *objets émotionnellement compétents* (Damasio)
 - Les trois faces de l'objet
 - une face tournée vers l'activité d'autrui
 - la résonance émotionnelle
 - la résistance à l'action
 - Relation non à l'objet mais aux actes sur l'objet (Berthoz)
- ❑ A partir d'une prescription instrumentale, l'activité noue de façon de plus en plus dense dimensions techniques, sociales, psychiques :
 - travail d'humanisation, proposition de monde.

III - Les tensions de l'organisation du travail

Les évolutions des dernières décennies



Dégradation du rapport au travail et des relations de travail

- ❑ De plus en plus, travailler, c'est trier dans l'ensemble des choses qu'il faudrait faire.
- ❑ Multiplicité conflictuelle des critères de tri : évaluations abstraites du management, évaluations divergentes des agents.
- ❑ Le phénomène peut-être le plus préoccupant : la **perte des repères communs permettant de définir un travail bien fait.**

→ Exigence ++ de discussion sur le travail

Une confrontation difficile entre deux points de vue

- ❑ Le discours du management fondé sur des indicateurs quantitatifs :
 - Préfabriqué, facile à exprimer.
- ❑ Le rapport sensible à la situation, avec ses contradictions et ses dilemmes éthiques :
 - Partiellement obscur et à élaborer.



CONFLIT

IV - Les réactions aux situations de stress chronique et l'orientation de la prise en charge

Orientation de l'activité en situation de stress

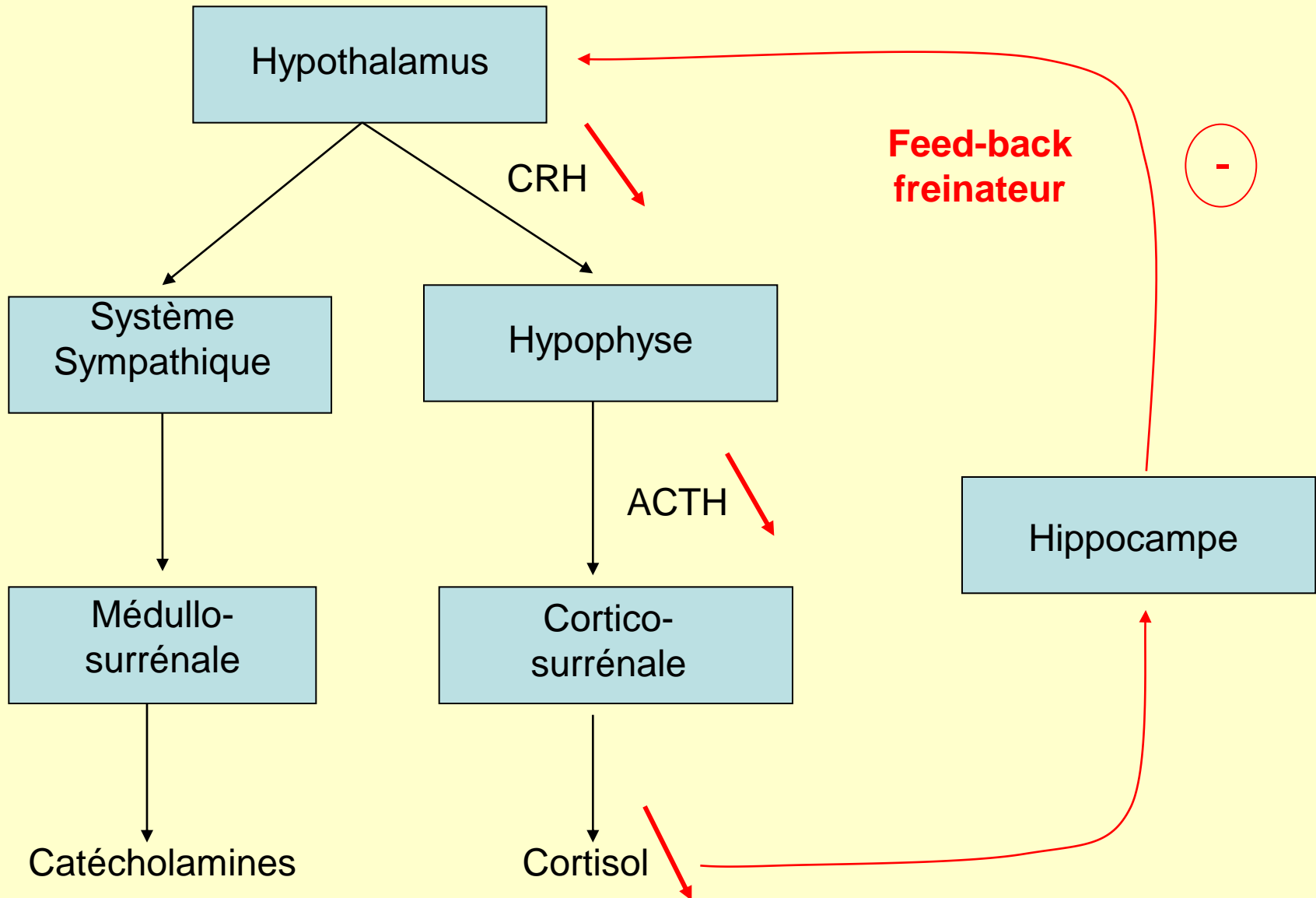
Deux modes de développement de l'activité

- Analyse en 1^{ère} personne (vécu sensible). *Insula, cortex somatosensoriel gauche et amygdale (Eich, 2009)*;
- Analyse en 3^{ème} personne (pt. de vue de l'observateur extérieur, analytique). Perspective « visuelle », réduction de l'émotion et de la proprioception..

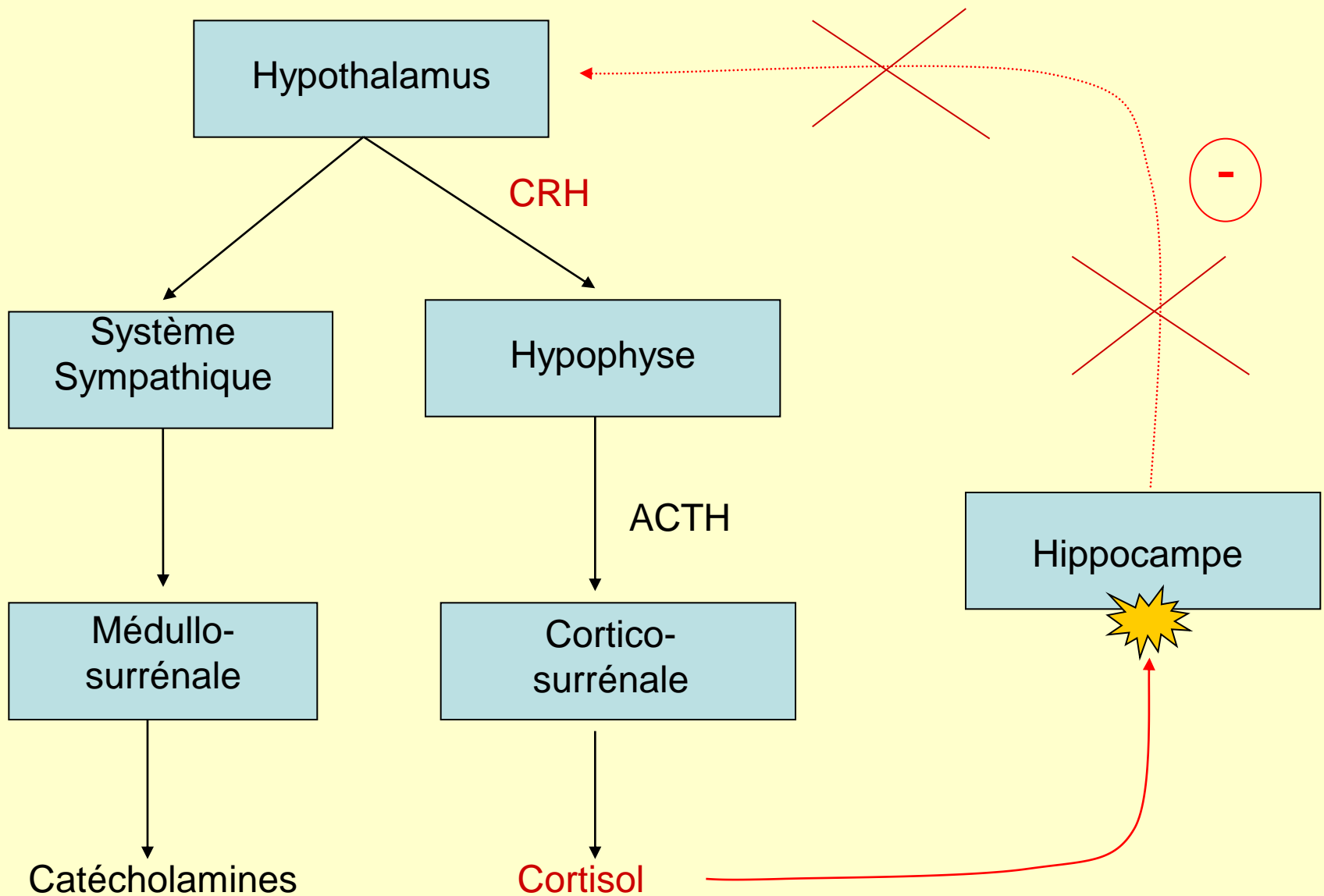
La tendance au retournement de l'activité

- Recours à la mémorisation en troisième personne comme mise à distance de la souffrance.
- Recherche de sens et de reconnaissance du côté des discours préfabriqués : harcèlement moral, financiarisation, mondialisation libérale, etc...
- Propension à la généralisation de l'interlocuteur (médecin du travail, représentant du personnel, ...).
- Lésions de l'hippocampe dégradant la capacité à contextualiser.

Régulation des réactions biologiques au stress



En situation de stress chronique

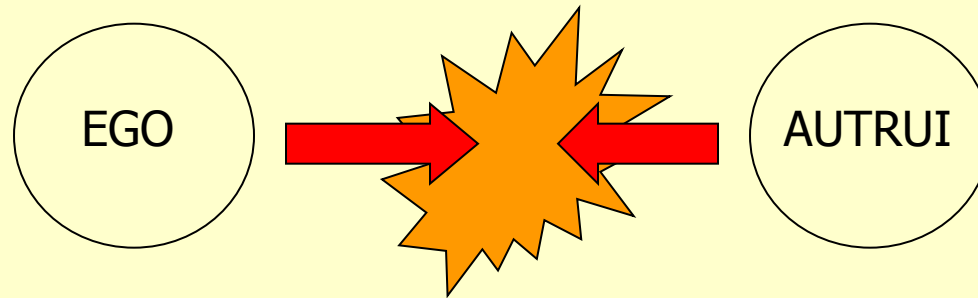


- ❑ Perturbation de la mémoire épisodique.
- ❑ Difficulté à contextualiser (surgénéralisation).
- ❑ Réduction de la capacité à penser le conflit.
 - ❑ Spirale dépressogène

→ Une exigence clinique : l'assistance non substitutive à la reconquête d'une capacité à penser, débattre et agir.

L'impasse : encourager, accompagner la surgénéralisation

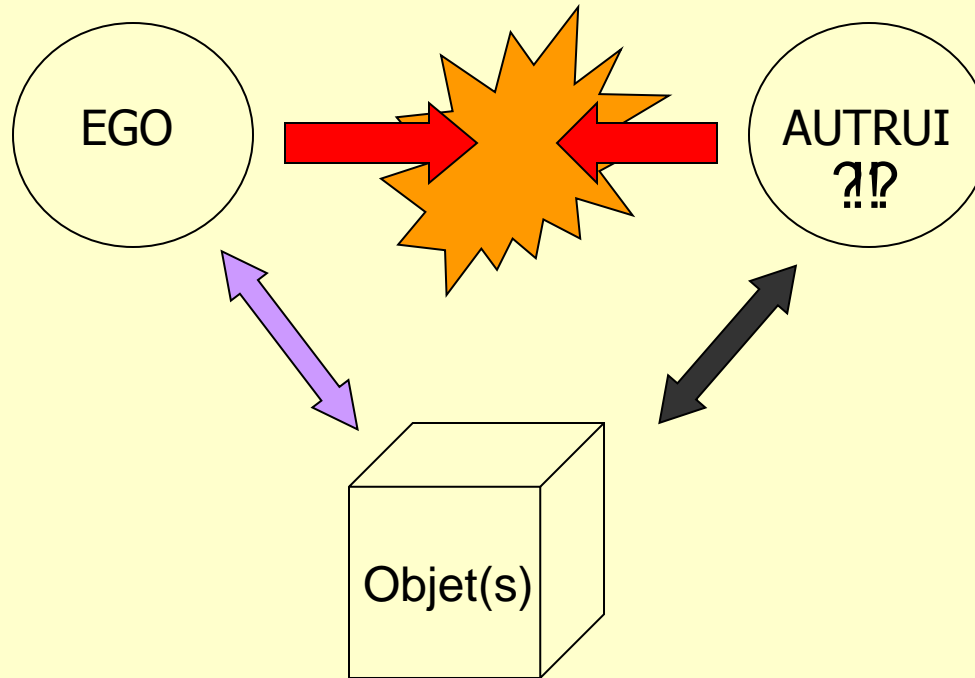
Un conflit hors contexte
entre deux personnes.



Discours
victimologiques
d'inspiration psychanalytique,
politique, ou autre...

Ou bien neutralisation par
généralisation quantitative.

Assistance à l'élaboration : recontextualisation



Les évènements localisables
en temps et en lieu,

Les objets du conflit,
les enjeux.

Pluralité des étapes et pluridisciplinarité

- ❑ Du corps à l'expression publique (*l'espace spécifique de la clinique médicale du travail*),
- ❑ de l'expression publique au débat social (hiérarchie, représentants du personnels, pluridisciplinarité).
- ❑ Du débat social à la transformation (ergonomes, pluridisciplinarité).